

Faculteit Sociale Wetenschappen
Academiejaar 2010-2011
Proefexamen 2011

Naam :
Voornaam :
Examenummer :
Studentennummer :

Schriftelijk examen

**Prof. dr. Geert Van Hootegem
SA36 Organisatiesociologie**

Instructies voor een goed verloop van het examen.

- 1. Schrijf op elk van de antwoordbladen uw naam, voornaam en examenummer.**
2. Controleer de volgorde van de pagina's en/of vragen (dit examen omvat 8 pagina's).
3. Ga ook na of u kladpapier gekregen hebt.
4. Gebruik voor elk antwoord niet meer ruimte dan voorzien. Laat alle pagina's aan elkaar vastzitten.
Enkel de tekst op de voorkant geldt als antwoord.
5. Schrijf zo leesbaar en duidelijk mogelijk.
6. Het examen begint om 14.00 uur en eindigt stipt om 17.00 uur. Tijdens deze periode kan niemand zonder dringende redenen het examenlokaal verlaten.
7. Dit examen moet in het Nederlands beantwoord worden.
8. Controleer vooraleer u uw antwoorden afgeeft, of u alle vragen heeft beantwoord.
9. Op het eind van het examen geeft u alle papieren af (examen en kladpapier).
10. Toon bij het afgeven van uw antwoorden uw studentenkaart en vergewis u of uw aanwezigheidsattest volledig is ingevuld.
11. Let op ! Onregelmatigheden bij examens kunnen aanleiding geven tot "niet geslaagd", zonder vrijstellingen en zelfs tot het afgewezen worden (art. 152 tot 154 van het onderwijs- en examenreglement). De uitlooptijd is reeds begrepen in de toegekende examentijd.
12. U mag geen GSM op tafel hebben liggen en geen ingeschakelde GSM bij u hebben.

Veel succes!

Faculteit Sociale Wetenschappen
Academiejaar 2010-2011
Proefexamen 2011

Naam :
Voornaam :
Examenummer :
Studentennummer :

1. Een gepensioneerd interieurarchitect, die een jarenlange carrière achter de rug had bij een grote bank, toonde ons de onderstaande foto's van de inrichting van het hoofdkantoor in de jaren 70. Hij vertelde ons hierbij dat, vóór de grootschalige introductie van de computer, de bureaus in de ruimte aan elkaar geschakeld moesten zijn volgens het productieproces, omdat de dossiers fysiek van de éne werknemer naar de andere moesten doorgeschoven worden. Elke werknemer deed telkens één bewerking aan het dossier en schoof het vervolgens letterlijk door naar de volgende werknemer die een volgende bewerking deed. Welk soort werkstroominterdependentie denk je dat er in die periode van toepassing was? Denk je dat de introductie van de computer veranderingen in werkstroominterdependentie heeft veroorzaakt?

Faculteit Sociale Wetenschappen
Academiejaar 2010-2011
Proefexamen 2011

Naam :
Voornaam :
Examennummer :
Studentennummer :



Faculteit Sociale Wetenschappen
Academiejaar 2010-2011
Proefexamen 2011

Naam :
Voornaam :
Examenummer :
Studentennummer :

2. De Boerenbond is in België de belangenvereniging bij uitstek voor de Belgische landbouwers. Eén van de dochterorganisaties van de Boerenbond is het 'Innovatiesteunpunt voor land- en tuinbouw'. Professionele adviseurs helpen de leden van de boerenbond bij het opzetten en doorvoeren van innovatieve projecten. Binnenkort organiseert het steunpunt een studiedag over biovarkens. Deze studiedag wordt als volgt aangekondigd:

Is de omschakeling naar biovarkens een interessante strategie voor jouw bedrijf? Om een duidelijk zicht te krijgen op de rentabiliteit van de biologische varkensproductie kan je met een eenvoudig programma het arbeidsinkomen berekenen. Op deze avond willen we met een beperkte groep varkenshouders de financiële haalbaarheid van de omschakeling naar biologische varkens berekenen. Op het einde van de avond moet je duidelijk zicht hebben op de financiële haalbaarheid van biovarkens op jouw bedrijf.

In welk fase van het ecologisch veranderingsproces zou je biovarkens situeren? Motiveer je antwoord.

Faculteit Sociale Wetenschappen
 Academiejaar 2010-2011
 Proefexamen 2011

Naam :
 Voornaam :
 Examenummer :
 Studentennummer :

3. Bijgevoegde tekstfragmenten gaan over “open standaarden”. De eerste tekst komt van de homepage van de belangenorganisatie “openstandaarden.be”. De tweede tekst rapporteert over een recente evolutie in het ‘standaarden-debat’ in het Verenigd Koninkrijk. De discussie over open standaarden leert ons iets over hoe organisaties omgaan met onzekerheid. Hoe zou je de onzekerheid waarmee organisaties naar aanleiding van dit debat mee geconfronteerd worden beschrijven? Hoe kan je de reactie van het BSA op dit debat verklaren?

OpenStandaarden.be ijvert voor het gebruik van open standaarden bij alle vormen van digitale communicatie. Onze aanpak bestaat uit het aangaan van een constructieve dialoog met ICT-verantwoordelijken en managers. We willen hen bewust maken van het belang van open standaarden, en hen overtuigen deze ook effectief toe te passen. We zijn een groep van onafhankelijke vrijwilligers, en gemotiveerd om onze expertise ter beschikking te stellen bij de realisatie van deze doelstellingen.

[Open Standaarden, voor een toegankelijke digitale wereld](#)

1 January, 2002 - 07:35 — mark

Openstandaarden is een organisatie die ijvert voor het toegankelijk maken van digitale communicatie
 Welkom op OpenStandaarden.be

"Ik surf hier langs de website van mijn gemeente. Het aanvraagformulier voor een gratis compostvat vind ik enkel in Microsoft Word 97-formaat. Maar ik heb op mijn oude Macintosh helemaal geen Word 97. Ik kan het formulier niet afdrukken! Denken ze dan bij de gemeente dat iedereen Word 97 heeft? Als ze dat nu eens in een pdf zouden steken. Doodsimpel, maar ik zou veel makkelijker aan mijn compostvat komen."

"Ik gebruik vaak ICQ en MSN. Zo vervelend dat je die twee programma's tegelijkertijd moet laten openstaan. En dan af en toe nog die Yahoo Messenger ook nog, voor mijn neef in Amerika. Ja, je kan natuurlijk Trillian gebruiken. Maar als die programma's nu een beetje zouden samenwerken..."

"Als blinde is het een hele klus om je langs al die Shockwave en Flash heen te baggeren. Als de ontwerpers van die site nu ook eens aan hun visueel gehandicapte medemens hadden gedacht..."

Digitale communicatie is een recht voor iedereen.

Elke vorm van digitale communicatie maakt gebruik van bestanden of pakketjes met informatie. Die informatie is opgeslagen in een bepaald formaat, dat beide zijden van de communicatie moeten verstaan. In de huidige computer-wereld is het zo dat veel communicatie gebeurt in formaten die enkel gekend zijn door een enkel bedrijf, dat op die manier de gebruikers verplicht om hun software te kopen als ze met die communicatie-formaten willen werken.

Open Standaarden zijn het middel bij uitstek om dit recht te vrijwaren

Zij zorgen er immers voor dat de communicatie van informatie losgekoppeld wordt van de software om die informatie te verwerken. Dat zorgt voor gezonde marktwerking. Geen enkele speler heeft daarbij een oneerlijk voordeel heeft ten opzichte van de andere, om de enige reden dat hij volledige zeggenschap heeft over het communicatie-formaat.

Wat bedoelen wij met een Open Standaard?

Faculteit Sociale Wetenschappen
Academiejaar 2010-2011
Proefexamen 2011

Naam :
Voornaam :
Examenummer :
Studentennummer :

Een open standaard is een specificatie die gratis beschikbaar is, volledig geïmplementeerd kan worden, niet door patenten of andere juridische aspecten beperkt is en die door een standaardenorganisatie goedgekeurd is.

Bron: <http://www.openstandaarden.be/>

Faculteit Sociale Wetenschappen
Academiejaar 2010-2011
Proefexamen 2011

Naam :
Voornaam :
Examenummer :
Studentennummer :

'Open standaarden verhogen overheidskosten'

Softwarebranche reageert

02 maart 2011 | Jibbe Van Oost



De belangenvereniging van softwaremakers BSA zegt dat open standaarden de kosten van e-government doen oplopen. Ook bij ons moet de overheid open standaarden gebruiken.

De Business Software Alliance haalt niet zomaar uit naar open standaarden. Aanleiding is de beslissing van het Verenigd Koninkrijk om open standaarden te verkiezen in zijn aanbestedingsprocedures. Als een overheidsdienst nieuwe informatica koopt, moet deze open technologiestandaarden vragen als die beschikbaar zijn.

En met open bedoelen de Britten "standaarden die publiek beschikbaar zijn tegen een kleine of helemaal geen vergoeding. Het intellectuele eigendom ervan moet onherroepelijk beschikbaar zijn op een royaltyvrije basis."

Benadeeld

De BSA haalt uit naar de Britse beslissing omdat ze bedrijven met eigen, gesloten standaarden benadeelt. Daarbij moet opgemerkt worden dat twee van de belangrijkste leden van het BSA-clubje Microsoft en Adobe zijn, allebei uitvinders van een groot aantal gesloten standaarden. De BSA is verontrust over de definitie van openheid die in het Verenigd Koninkrijk gehanteerd wordt. En dan heeft de belangenbehartiger het vooral over de intellectuele eigendommen die opgegeven worden.

Door de keuze zodanig te beperken, zal de overheid innovatie tegenhouden en de kosten van e-government verhogen.

Ook in België is er trouwens een regelgeving die bepaalt dat overheden voor open standaarden moeten kiezen.

Bron: <http://www.zdnet.be/news/125536/-open-standaarden-verhogen-overheidskosten/>

Faculteit Sociale Wetenschappen
Academiejaar 2010-2011
Proefexamen 2011

Naam :
Voornaam :
Examenummer :
Studentennummer :

4. Lees het artikel dat je vindt op de volgende blz.. In dit artikel is enerzijds sprake van coachingprojecten en anderzijds van een ruimer programma dat zich vooral richt op informatieverstrekking en netwerking. Denk je dat de overheid bij de keuze van haar aanbod aan ondernemingen best rekening houdt met het ecologisch veranderingsproces? Onderbouw je antwoord.
(antwoord max. 1 blz.)

Faculteit Sociale Wetenschappen
 Academiejaar 2010-2011
 Proefexamen 2011

Naam :
 Voornaam :
 Examenummer :
 Studentennummer :

Artikel: Groei bij ondernemingen: naar een Gazellesprong in Vlaanderen

Bron: <http://www.vlaandereninactie.be/nlapps/docs/default.asp?fid=292>

Op maandag 13 september organiseerde minister-president Kris Peeters de ViA-rondetafel 'Groeï bij ondernemingen – Naar een Gazellesprong in Vlaanderen'. De Gazellesprong is een beleidsmaatregel gericht op de internationale doorgroei van ondernemingen en past in het toekomstproject Vlaanderen in Actie.

Gazellen

Gazellen zijn snelgroeïende ondernemingen en spelen een belangrijke economische rol. Het zijn meestal zeer innovatieve bedrijven die voor heel wat nieuwe werkgelegenheid zorgen. Het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI) becijferde dat de top 10 procent van de snelste groeïers in omzet verantwoordelijk zijn voor niet minder dan 42 procent van de totaal nieuw gecreëerde voltijdse banen in de Vlaamse economie. Maar momenteel telt Vlaanderen slechts 4 tot 7 procent snelgroeïende ondernemingen.

Vlaanderen in Actie wil daar verandering in brengen. Het Pact 2020 stelt dat er tegen 2020 meer doorgroei van bestaande ondernemingen moet zijn. Daarom ontwikkelt de Vlaamse regering eenspecifiek beleid voor de snelgroeïende ondernemingen. Het EWI omschrijft een gazelle als een onderneming met een groei van meer dan 20 procent, gedurende een periode van vier opeenvolgende jaren.

Beleidsplan

Tijdens de rondetafel stelde minister-president Kris Peeters de beleidsplannen voor aan de verschillende belangengroepen. In de eerste plaats trekt de Vlaamse regering 1,5 miljoen euro uit om een 170-tal ondernemers te begeleiden in hun groeïstrategie. Daarvoor werden negen coachingprojecten geselecteerd die over een periode van twee jaar ook dienst zullen doen als proeftuinen voor het beleid.

Daarnaast wordt ook een ruimer programma opgezet, waar veel meer bedrijven aan kunnen deelnemen. Dat zal zich vooral richten op informatieverstrekking en netwerking. De verworven kennis en ervaring zullen als basis dienen om de beleidsmaatregelen te verfijnen en aan te vullen.

'Deze aanpak ondersteunt ondernemingen met groeïpotentieel om een Gazellesprong te realiseren. Samen met het omkaderend beleid moet dit leiden tot meer en meer succesvolle internationale Vlaamse groeïondernemingen,' beklemtoont minister-president Peeters.